阿坝州人民医院

信息中心机房运维保障和网络安全服务

市场调研

医院信息中心机房承载着全院所有的信息系统，为确保机房设备/系统安全稳定地运行，拟以采购服务的方式对信息中心机房设备系统及基础设施进行整体运维保障和网络安全服务，服务期限拟为两年。

1、运维服务对象

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备类型 | 设备主要信息 | 单位 | 数量 |
| 1 | 服务器 | Lenovo、IBM、Dell服务器 | 台 | 35 |
| 2 | 存储 | IBM、华为存储 | 台 | 7 |
| 3 | 交换机 | 华为系列核心交换机、Brocade系列储存光纤交换机 | 台 | 8 |
| 4 | 安全设备/系统 | 深信服、交大捷普、网御星云、迪普系列网络安全管理设备/平台(包括但不限于防火墙、入侵检测、行为管理、安全交换网闸、终端准人等) | 套 | 10 |
| 5 | 虚拟化平台 | VM WARE虚拟平台 | 套 | 2 |
| 6 | 机房设施设备 | 包括但不限于模块化机柜、UPS及供配电、新风、消防、视频监控、环境检测、综合布线、防雷接地等，以及机房墙面地方维护。 | 套 | 1 |
| 微模块系统：含全自动平移门、机柜、行间空调、PDU等。 | 套 | 1 |

2、运维服务内容(包括但不仅限于)

| 序号 | 服务事项 | 主要技术服务要求 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 主机系统  存储设备 | 对运维服务对象中所列主机系统、存储系统软硬件设备提供综合维护服务，服务内容如下：  1.硬件设备故障时，及时响应，采取应急服务措施，快速排除故障，恢复设备正常运行。若需要更换备件，除非另有约定，否则均由服务商负责承担费用。 3.提供关键设备和系统的 7\*24小时抢修服务。  4.对因业务需求新增的设备和调整网络、设备升级提供服务。  5.定期现场巡检。 |
| 2 | 虚拟化软件 | 1.VM WARE虚拟化软件日常维护与故障排除，保障虚拟化平台的稳定运行。  2.结合新业务上线，规划、部署VMware虚拟服务器。  3.定期现场巡检。 |
| 3 | 网络安全  设备/系统  和安全保障技术服务 | 对运维服务对象中所列网络和安全设备的软硬件系统提供综合维护服务，服务内容如下：  1.硬件设备故障时，及时响应，采取应急服务措施，快速排除故障，恢复设备正常运行。若需要更换备件，除非另有约定，否则均由服务商负责承担费用。  2、提供网络和安全系统的 7\*24小时抢修服务。 3、提供安全技术服务，协助网络和网络安全的优化调整。4、定期进行安全评估，提出加固完善方案，并配合实施。 5、定期现场巡检。 |
| 4 | 机房设施设备 | 1.定期对机房设施设备进行定期巡检，并对运行状态进行全面的分析评估，提出优化方案并实施，力求设备高效率运行。  2.具备快速的设备维修能力，必须能修复相关机房设施设备，或紧急送到专业厂商进行修复。 |
| 5 | 其他服务 | 相关各方组成联合专家组，制定切实可行的紧急状况处理流程，并进行实际演练。项目技术团队至少应包括一下人员：  A.主机、存储、网络硬件工程师；  B.系统软件工程师；  C.数据灾难恢复专家，需要熟悉UNIX系统，备份软件，ORACLE数据库等。 |

3、报价清单

服务期内，运维服务对象将因系统新建扩建、设备更新换代等有所增加，运维服务内容可能亦有一些变化，但原则上不因此调整运维服务费用。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 报价 (万元/年) | 备注 |
| 1 | 信息中心机房运维保障和网络安全服务 |  |  |